

Zo zet u uw pushTAN connectie terug:

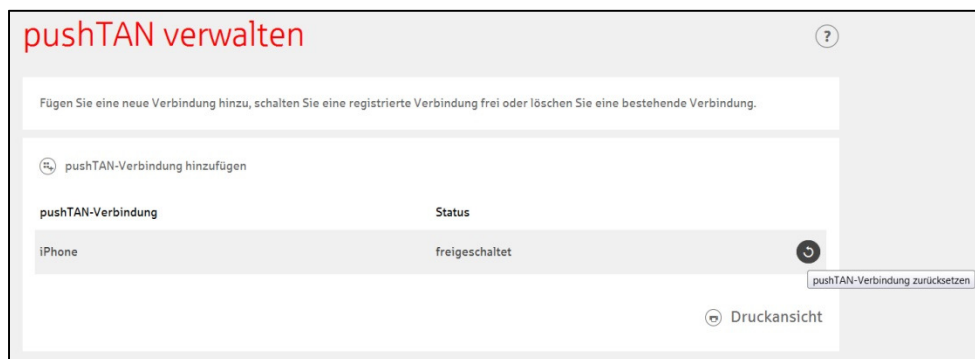
1. Ga naar onze homepage www.sparkasse-westmuensterland.de en log in met uw gegevens voor internet bankieren (de) met pushTAN.

2. Ga dan in het menu naar

Online-Banking → Service → PIN/TAN-Verwaltung → pushTAN verwalten



3. Kies uw gewenste pushTAN connectie door op de ronde pijl  te klikken.



4. Geef om veiligheidsredenen de aangevraagde informatie op en geef aan op welke manier u uw nieuwe code wilt ontvangen. We raden u aan om dit via SMS te doen zodat u zonder vertraging meteen verder gebruik kunt maken van internet bankieren.

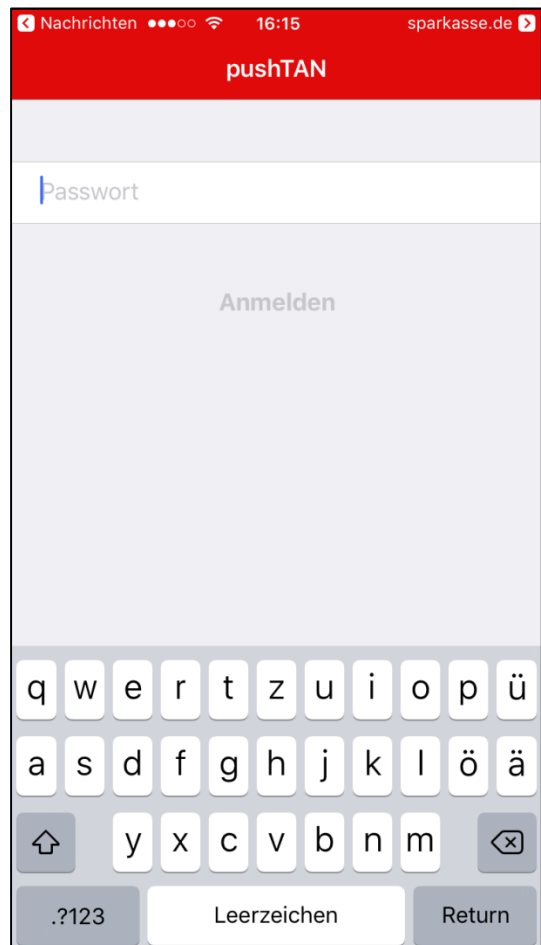
Als u ervoor kiest om uw code via de post te ontvangen, krijgt u binnen enkele werkdagen een brief met een QR-code die u met uw push-TAN app kunt scannen. Verdere stappen uit deze handleiding zijn dan niet meer nodig.

The screenshot shows the 'pushTAN-Verbindung zurücksetzen' form. At the top, there is a heading 'pushTAN-Verbindung zurücksetzen'. Below the heading, there is a text box: 'Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.' Below this, there are two input fields: 'Geburtsdatum' and 'Karten-Nr. (SparkassenCard)'. Below the 'Geburtsdatum' field, there is a text box: 'Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.' Below the 'Karten-Nr. (SparkassenCard)' field, there is a text box: 'Bezeichnung'. Below the 'Bezeichnung' field, there is a text box: 'Bitte geben Sie an, auf welchem Weg Sie Ihre Registrierungsdaten erhalten möchten.' Below this, there are two radio buttons: 'Versand per SMS' (selected) and 'Versand per Post'. Below the radio buttons, there is a text box: 'Mobilfunknummer: *****2278'. At the bottom left, there is a 'Zurück' button. At the bottom right, there is a 'Weiter' button.

5. Klik op de link in de SMS.



6. Meld u aan in uw pushTAN app.



7. Toets de code in die u in de pushTAN app heeft ontvangen.



U heeft uw pushTAN toegang nu succesvol terug gezet!